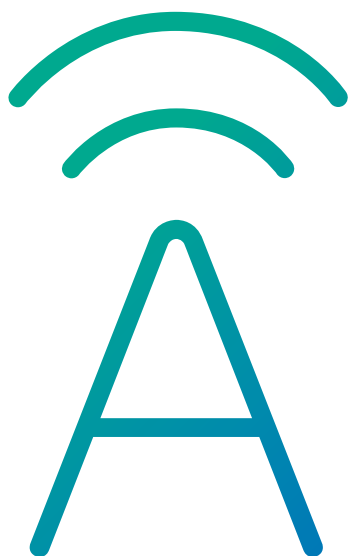


Maîtriser et optimiser les télécoms mobiles des entreprises



Gouvernance de la mobilité

- Disposer d'une vision globale, anticiper les variations budgétaires
- Piloter la mobilité sur 3 axes : finance, légal, sécurité
- Déployer la politique télécom de l'entreprise
- Sensibiliser les utilisateurs, les responsabiliser sur les usages et les coûts

Maîtrise des dépenses télécoms

- Gérer les actifs, contrôler, analyser et optimiser les coûts télécoms
- Garantir la visibilité, simplifier la gestion, centraliser les achats

Points clés

Gouvernance des télécoms mobiles : politique télécom, coût et sécurité

Prise en charge du BYOD / CYOD, déploiement de la politique télécom

Gestion centralisée : factures, inventaire, usages, tous pays, tous opérateurs

Contrôle en temps réel des consommations data

Intégration des contrats opérateurs, gestion des litiges

Gestion de tous les actifs télécoms (fixe, mobile, M2M, data)

Prise en charge personnalisée de l'organisation, multi-hiérarchie

Analyses multidimensionnelles sur toutes les données télécoms

Personnalisation des interfaces (menus, langues, devises) et des rapports

Référentiel synchronisé avec les applications télécoms (MDM, MAM)

Interfaçage au SI (RH - Finance)

Technologie SaaS multi-tiers, MVC

Capitaliser sur une équipe d'experts

Conseil : audit, benchmarking, sourcing stratégique

Services managés et BPO



Les atouts d'Anatole

- Plus de **300 clients** en accompagnement quotidien
- **+ de 150** interfaces opérateurs
- **15 ans** d'expérience
- Une **méthodologie** éprouvée
- Une **technologie** innovante
- Un benchmark sur **plus de 40 pays**
- Un **écosystème** solide :
technologie / opérateurs / services



Gouvernance télécom

- Référentiel unique cross applications (MDM, MAM...)
- Contrôle du niveau de sécurité des terminaux
- Déploiement de la politique télécom
- Tableaux de bord sur 3 axes : coûts, sécurité, politique télécom

Portail utilisateurs "self-care"

- Rapport mensuel des dépenses télécoms
- Rapport mensuel par type d'usage (voix, sms, data...)
- Poids de la contribution et évolution dans les dépenses globales
- Alerte en temps réel des « bill shocks »
- Diffusion et acceptation de la politique télécom
- Commande des équipements et des options

Visibilité, analyses

- Analyse fine des usages grâce à de puissants outils de reporting multicritères
- Vue globale des actifs et des coûts multi-équipements, multi-pays, multi-opérateurs
- Analyses par ligne, utilisateur, centre de facturation, pays, opérateur (coûts, équipements, usages)
- Sélection des valeurs : montant, durée, volume par type d'appels
- Reporting :**
- Rapports pré-paramétrés ou création de rapports personnalisés
- Formats de rapports : Html, PDF, Excel
- Diffusion automatique de rapports (direction, managers, utilisateurs)

Technology

3 tier architecture, MVC
SSO & Active Directory
Webservices
Référentiel unique

Hosting

Hébergement
Norme ISO 27001
Réplication temps réel
Disponibilité 99,5%
IPS - PRA

Gestion des coûts télécoms

- Import automatisé des factures opérateurs, workflow de suivi
- Consolidation de données multi-opérateurs, multi-pays
- Historique de l'évolution des coûts et tendances
- Visibilité exhaustive des abonnements et options souscrits et actifs
- Identification des abus de consommation par types d'appels
- Ventilation analytique des coûts
- Ventilation des coûts télécoms par centre de coût, refacturation interne
- Aide à la préparation et suivi de budget télécom
- Contrôle :**
- Canalisation du roaming en temps réel, et compression des flux
- Gestion des contrats opérateurs, contrôle de l'application des conditions tarifaires
- Suivi des litiges opérateurs
- Identification des incohérences facture / inventaire

Asset management

- Visualisation et gestion de l'inventaire
- Gestion des ressources mobiles, fixes, data
- Gestion globale ou par filiale, accès multi filiales / multi pays
- Suivi des affectations des lignes, terminaux, accessoires
- Découpages analytiques multi-niveaux
- Mise à jour du parc, manuelle par import ou automatique
- Gestion des mouvements d'inventaire (MACDs : Move, Add, Change, Delete)
- Workflow sur les mouvements, historique complet des opérations
- Gestion des catalogues opérateurs, création de catalogues personnalisés
- Workflows de commande : abonnement, options, équipements, accessoires
- Synchronisation avec le MDM pour un référentiel unique